

## AVTONƏQLİYYAT VASİTƏLƏRİ SAHİBLƏRİNİN MÜLKİ MƏSULİYYƏTİNİN KÖNÜLLÜ SİĞORTASI ÜZRƏ YADDAŞ VƏRƏQƏSİ

### Sığortalının mütləq bilməli olduğu məsələlər

#### **Hadisə baş verdikdə nə etməli?**

1. Hadisə baş verdikdə **+99436 554 3999 (055 336 66 11)** telefon nömrəsi vasitəsilə “Naxçıvansığorta” ASC və ya onun nümayəndəsinə, eyni zamanda qanunvericiliyə uyğun olaraq, həmin hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına hər hansı vasitə ilə məlumat verin.  
Yanğınsöndürmə xidməti (101), Polis Orqanına (102), xəsarət alan varsa “Təcili yardım” xidmətinə (103), FHN (112).
2. Zərərin qarşısının alınması və həcmnin azaldılması, hadisənin nəticələrinin aradan qaldırılması yaxud digər fəsadlara səbəb olmaması, zərər çəkmiş şəxslərin həyatının xilas edilməsi üçün ağılabatan və mümkün olan bütün tədbirləri görin.
3. Zərər dəymiş avtomobili sığorta şirkətinin nümayəndəsi ona baxış keçirənədək hadisədən dərhal sonrakı vəziyyətdə saxlayın (təmir və ya bərpa etməyin).
4. Zərər dəymiş avtomobilə baxış keçirilməsi üçün sığorta şirkətinin nümayəndəsinə şərait yaradın və hadisənin səbəbinin və ya vurulmuş zərərin həcmnin müəyyənləşdirilməsi üçün tələb olunan məlumat və sənədləri onlara verin.
5. Aşağıdakı hallarda zərər dəymiş avtomobilin hadisədən dərhal sonrakı vəziyyətdə təqdim edilməməsi mümkündür:  
*- zərərin qarşısının alınması və həcmnin azaldılması, hadisəsinin nəticələrinin aradan qaldırılması yaxud digər fəsadlara səbəb olmaması, habelə zərər dəymiş avtomobilin sonrakı itkilərinə təhlükə ehtimalı olduğu halda onun nəzarətsiz halda qalmaması üçün zəruri tədbirlər görüldükdə, o cümlədən bu məqsədlərlə hadisə yerindən kənarlaşdırılması zamanı zərər dəymiş avtomobilin hadisədən dərhal sonrakı vəziyyətdə saxlanması mümkün olmadıqda;*  
*- sığorta hadisəsi barədə məlumatlandırıldıqdan 5 gün müddətində sığorta şirkətinin nümayəndəsi zərər dəymiş avtomobilə baxış keçirmədikdə;*  
*- digər hallarda zərər dəymiş avtomobilin hadisədən dərhal sonrakı vəziyyətdə saxlanmamasına Sığortaçının yazılı razılığı olduqda.*
6. Hadisə barədə şifahi məlumatın verildiyi vaxtdan 3 iş günü ərzində yazılı sığorta tələbinin formasını sığorta şirkətindən tələb edin və onu dolduraraq dərhal sığorta şirkətinə təqdim edin.

#### **Hadisə barədə xəbər verildikdə aşağıda qeyd olunan məlumatlar mütləq bildirilməlidir:**

- Sığortalının soyadı, adı, atasının adı;
- Sürücünün adı, soyadı, atasının adı
- Sığorta müqaviləsinin (şəhadətnaməsinin) nömrəsi;
- Avtomobilin markası və modeli;
- Dövlət qeydiyyat nişanı;
- Hadisənin baş verdiyi tarix, saat və ərazi
- Zərurət olduqda digər məlumatlar.

#### **Sığorta ödənişinin verilməsindən imtinanın əsasları**

##### **Aşağıdakı hallarda sığorta ödənişi verilmir:**

1. Sığorta hadisəsi barəsində məlumatın sığortaçıya vaxtında verilməməsi nəticəsində sığortaçının hadisənin səbəblərini və (və ya) dəyən zərərin həcmi müəyyənləşdirmək imkanından tam və ya qismən məhrum olması ilə əlaqədar olaraq onun mənafeleəri əhəmiyyətli dərəcədə pozulduqda, habelə zərər dəymiş əmlakın ona təqdim edilməsi ilə bağlı Qaydaların 18.1.4-cü maddəsinə riayət edilmədikdə;
2. Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş məsuliyyəti istisna edən hallardan başqa, sığortalının, müvafiq hallarda zərərcəkənin sığorta hadisəsinin baş verməsinə yönələn qəsdən etdiyi hərəkəti və ya hərəkətsizliyi, habelə sığorta hadisəsi ilə birbaşa səbəb əlaqəsində olan qəsdən cinayət törətməsi;
3. Müqavilə ilə hərbi risklərin sığortalanması nəzərdə tutulmayıbsa, hadisənin baş verməsinin hərbi əməliyyatlar və ya hərbi xarakterli tədbirlər hesab edilən halların nəticəsi olması;
4. Sığortalının sığortalanmış əmlaka dəyən zərərin qarşısını almaq və ya həcmi azaltmaq üçün lazımı və mümkün tədbirləri görmək iqtidarında olduğu halda, həmin tədbirləri qəsdən görməməsi; bu zaman sığorta ödənişindən o həcmdə imtina edilə bilər ki, sığortalı mümkün tədbirləri görmüş olsaydı, zərərin miqdarı həmin həcmdə azalmış olardı;
5. Sığortaçının sığorta hadisəsinin baş verməsi səbəblərini araşdırmasına sığortalı tərəfindən maneçilik törədilməsi, o cümlədən, əmlakın hadisə yerindən kənarlaşdırılmasının sığortaçını hadisənin səbəblərini və ya zərərin həcmi müəyyənləşdirmək imkanından tam və ya qismən məhrum etməsi;
6. Qaydaların 21.2-ci maddəsi nəzərə alınmaqla, sığorta predmeti, sığorta hadisəsi barəsində sığortalının sığortaçıya qəsdən yanlış məlumat verməsi nəticəsində sığortaçının sığorta riskini qiymətləndirmək, həmçinin sığorta hadisəsinin səbəblərini və (və ya) dəyən zərərin həcmi müəyyənləşdirmək imkanından tam və ya qismən məhrum olması;
7. Sığortalı, sığorta olunan və ya faydalanan şəxsin zərərin əvəzini tam olaraq zərər dəyməsində təqsirli olan şəxsdən alması; zərərvuran zərərin əvəzini qismən ödəmiş olduqda sığorta ödənişindən ödənen məbləğ həcmində imtina edilir.
8. Baş vermiş hadisənin qanunvericiliyə və ya sığorta müqaviləsinə görə sığorta hadisəsi hesab edilməməsi;
9. Sığorta hadisəsinin sığorta haqqı və ya onun hər hansı bir hissəsinin qanunvericilikdə və ya müqavilədə nəzərdə tutulmuş ödənilməsi müddəti başa çatdıqdan 15 gün sonra, Qaydalarda nəzərdə tutulmuş digər halda isə sığortaçının müəyyən etdiyi müddətə başa çatmasından 3 gün sonra baş verməsi halında sığorta haqqı və ya onun müvafiq hissəsi ödənilməmiş olduqda;
10. Avtonəqliyyat vasitəsinin alkoqol, narkotik və toksik sarxoşluq vəziyyətində idarə edildikdə;
11. Sığorta qaydalarında nəzərdə tutulmuş digər hallarda.

## Ümumi İstisnalar

1. Avtonəqliyyat vasitəsinin yüklənməsi və ya boşaldılması ilə bağlı yaranan məsuliyyət;
2. Sığortalının avtonəqliyyat vasitəsinin sərnişini olarkən işçisinin Sığortalı ilə əmək münasibətlərindən irəli gələn peşə vəzifələrinin icrası zamanı və bununla bağlı ölməsi və ya ona bədən xəsarəti dəyməsi ilə bağlı məsuliyyət;
3. Avtonəqliyyat vasitəsinin sərnişini kimi hərəkət edən Sığortalının hər hansı ailə üzvünə münasibətdə yaranan məsuliyyəti;
4. Avtonəqliyyat vasitəsinin altında olan hər hansı körpüyə, viaduka, nəqliyyat magistralına və ya bunlara bənzər başqa tikiliyə avtonəqliyyat vasitəsinin titrəməsi və ya onun daşdığı yükün çəkisinin ağırlığı nəticəsində dəyən ziyan;
5. Üçüncü şəxslərin əmlakına və səhhətinə vurulan zərərlə bağlı yaranan gəlir itkisi, əldən çıxmış fayda və ya digər dolaylı zərərlər üçün məsuliyyət;
6. Mənəvi zərərin kompensasiya edilməsi və ya cəza, yaxud göstəriş xarakterli cərimələr üçün məsuliyyət;
7. Çirklənmə, buxarlanma, his, tüstü, işlənmiş qaz, turşular, qələvilər, toksik kimyəvi maddələr, mayelər və ya qazlar, materialların tullantıları və ya qıcıqlandırıcı təsiri olan başqa zəhərli və çirkləndirici maddələrin torpağa, atmosfərə və hər hansı su kanallarına və ya hovuzlara ifraz edilməsi, axması və ya tullanmasından irəli gələn məsuliyyət;
8. Aerodromun, hava limanının və ya təyyarələrin enə biləcəyi hərbi bazanın hər hansı hissəsində nəqliyyat vasitəsinin istifadəsindən yaranan mülki məsuliyyət;
9. Oğurlanmış və ya qaçırılmış avtonəqliyyat vasitəsi ilə vurulan itki və ziyanlar (Yol hərəkəti haqqında qanuna görə idarə edən məsuliyyət daşmadığı ziyanlar) və avtonəqliyyat vasitəsinin oğurlandığı və ya qaçırıldığı zaman ona minən sərnişinlərə dəyən itki və ziyanlarla əlaqədar irəli sürülən tələblər;
10. Sığortalı və ya səlahiyyətli sürücünün üçüncü şəxslərin səhhəti və əmlakına şəxsi və digər motivlərlə bağlı qəsdən vurduğu ziyan;
11. Tətil, sabotaj, qanunsuz aktlar və digər kütləvi çıxışlarda iştirakla əlaqədar sığortalı və onun səlahiyyətli sürücüsünün üçüncü şəxslərin səhhətinə və əmlakına vurduğu zərər;
12. Avtonəqliyyat vasitəsinin toksik, spirtli və narkotik sərxoşluq vəziyyətində olan Sürücü tərəfindən idarə edilməsi zamanı üçüncü şəxslərin səhhətinə və əmlakına dəyən ziyan;
13. Sığortalının və ya onun etibar etdiyi səlahiyyətli sürücüsünün sığortalının və ya həmin səlahiyyətli sürücüyə məxsus digər əmlaka vurduğu zərər;
14. Avtonəqliyyat vasitəsinin onun texniki təyinatına uyğun gəlməyən məqsədlərlə istifadə edilməsi nəticəsində üçüncü şəxslər qarşısında məsuliyyət;
15. Təminat verilməyən sığorta riskləri nəticəsində üçüncü şəxslərin səhhətinə və əmlakına dəyən zərər;
16. Avtonəqliyyat vasitəsinin sığorta şəhadətnaməsi ilə səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunarkən üçüncü şəxslərin səhhətinə və əmlakına dəyən zərər.